



Условия за ползване на Услугата GameSpace

I. Общи положения.

Настоящите Условия уреждат отношенията между „Мобилтел“ ЕАД („Мобилтел“), със седалище и адрес на управление: гр. София, 1309, ул. „Кукуш“ № 1 и абонатите на услугата GameSpace.

1. GameSpace („Услугата“) е развлекателна услуга, която осигурява достъп до портал с развлекателни игри, както следва:

- „Бесеница“,
- „Морски шах“,
- „Морска битка“,
- „Пъзел“,
- „Бикове и крави“,
- „Судоку“ и
- „Покер“. *С оглед избягване на всяко съмнение:* „Покер“ е бонус игра, достъпна през Услугата. Тя не е хазартна игра по смисъла на Закона за захарта, не е свързана с даване или загуба на залог, нито предоставя възможност за печалба. Посредством Услугата не се осъществява свързване между няколко играчи, а единствено се дава възможност на съответния Абонат да се забавлява и да усъвършенства уменията си в самостоятелна игра.

2. Услугата се предлага от Мобилтел със съдействието на „Тера Комюникейшънс“ АД („Партньорът“) със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. Цариградско шосе № 113А.

3. Услугата е достъпна за ползване от всеки дееспособен абонат или потребител на мобилната обществена електронна съобщителна мрежа на Мобилтел (включително абонат по договор, потребител на предплатени услуги) – „Абонат“ или „Абонат на Услугата“. Лицето, което е собственик на съответния номер, от който е осъществен абонамента или има заверено пълномощно от собственика на номера, се счита за Абонат на Услугата, независимо дали е собственик на устройството. При осъществяване на абонамент, всеки Абонат се регистрира с мобилния номер, от който ползва Услугата, който позволява неговото уникално и индивидуално идентифициране при ползване на Услугата занапред, независимо от използвания начин за абонамент до Услугата (описан в раздел II „Абонамент“) и канал за достъп до нея (описан в т. 4 от тези Условия). *С оглед избягване на всяко съмнение:* Мобилният телефонен номер, от който е осъществен абонаментът за Услугата и от който тя се ползва е видим единствено и само за Абоната, като той не е достъпен и не се визуализира на останалите Абонати на Услугата.

4. Достъпът до Услугата се осъществява по три основни начина: (а) през мобилния портал на Мобилтел, достъпен през мобилно устройство на адрес mtelzona.bg откъдето може да се достъпи мобилният сайт с развлекателни игри m.gamespace.bg („Мобилният портал“); (б)

през мобилно приложение „Mtel zona“, което може да бъде инсталирано на устройства с операционна система Android (версия не по-ниска от 4.3.) („Мобилното приложение“); (в) чрез SMS комуникация на номер 1231 (всички входящи и изходящи SMS-и към номера са безплатни). *С оглед избягване на всяко съмнение:*

- Достъп чрез SMS комуникация на номер 1231 може да се осъществи само до играта „Бесеница“, не до всички игри, включени в Услугата.
- Абонати на Услугата с крайни устройства, които не поддържат достъп до мрежа по 3G стандарт и мобилен интернет нямат достъп до пълната функционалност на Услугата, тъй като те могат да я ползват само чрез SMS комуникация, която дава достъп само до играта „Бесеница“. Такива Абонати могат да натрупват Клубни точки и ваучери, но за да ги заменят за награди в Клубния магазин трябва да достъпят Услугата през някой от другите два канала за достъп по т. „(а)“ и т. „(б)“ по-горе.
- Всеки Абонат, който ползва Услугата през Мобилния портал или през Мобилното приложение получава пълен достъп до всички игри в Услугата като може да ги ползва неограничен брой пъти за срока на своя абонамент по собствена преценка, включително като избира различни нива на трудност, презарежда нова игра и др. под.

5. Услугата се предоставя на абонаментен принцип, съгласно условията описани раздел II „Абонамент“.

6. Услугата ще бъде активна на територията на Република България. Услугата е достъпна и в роуминг, като цената на седмичния абонамент се запазва същата – 2.40 лв. (с ДДС) на седмица. Всички входящи и изходящи SMS-и в роуминг (за абонамент, деактивиране на абонамент, достъп чрез SMS до играта „Бесеница“ и др. под.) се заплащат съгласно условията на индивидуалния роуминг тарифен план на съответния Абонат.

7. За свои активности в Услугата (участие в игра, победа в игра), Абонатът получава определен брой Клубни точки в рамките на седмичен абонаментен период. Срещу натрупаните Клубни точки в края на абонаментния период Абонатът получава виртуални ваучери („ваучери“), срещу които той може да разменя награди от Клубния магазин, достъпен в Мобилния портал и в Мобилното приложение. Клубните точки и ваучери, натрупани в Услугата не важат и не могат да се разменят за продукти в магазините от търговската мрежа на Мобилтел или в други Клубни магазини на други Услуги, организирани от Мобилтел и/или Партньора. *С оглед избягване на всяко съмнение:* Участието или победата в играта „Покер“ не носи Клубни точки на участника.

8. Услугата е динамична и в нея могат да бъдат правени промени и допълнения с цел подобряване на нейното съдържание и качество. Мобилтел си запазва правото да поставя допълнителни условия при ползването на Услугата или на отделни нейни модули и функционалности, като своевременно информира Абонатите за това по подходящ начин.

9. Мобилтел не носи отговорност за проблеми при ползването на Услугата или отделни нейни модули и функционалности, които се дължат на неподходящи крайни устройства и оборудване на Абонатите, както и на несъвместимост между ползваните от тях системи и софтуерни приложения и Услугата.

10. С абонирането си за Услугата, Абонатите приемат и се съгласяват с настоящите Условия.

II. Абонамент.

11. Абонирането за Услугата се осъществява по четири основни начина: а) през Мобилния портал, секция „GameSpace“; б) през Мобилното приложение, секция „Абонамент“; в) с

изпращане на безплатен SMS на кратък номер 1231 с текст START, ISKAM или OK, изписани с латински букви (приемат се малки и големи букви);

11.1. Независимо от канала, през който е заявен абонаментът, след извършването му, Абонатът може да достъпва Услугата по всички начини за достъп, описани в т. 4 по-горе.

11.2. Абонаментът за Услугата е седмичен (7 календарни дни), като първоначалният седмичен абонамент (първите 7 календарни дни) на всеки нов Абонат е тестови и е безплатен, независимо от канала, през който е заявен. В рамките на безплатния тестови период Абонатът може да се откаже от Услугата по описаните в настоящите правила начини. След изтичането му, в случай, че Абонатът не деактивира Услугата, абонаментът за нея се подновява автоматично като цената на всеки следващ седмичен абонамент е **2.40 лв. (два лева и четиридесет стотинки) с включен ДДС.**

11.3. Цената на абонамента се отразява в следващата фактура на абонатите по договор, а в случай, че потребителят ползва предплатена услуга, стойността на седмичния абонамент се удържа от наличната сума по SIM картата му. В случай, че в SIM картата не е налична сума, достатъчна, за да покрие стойността на абонамента, достъпът до Услугата се блокира, докато цената на абонамента може да бъде удържана от заредена сума по SIM картата.

11.4. Абонаментът за Услугата се подновява автоматично в края на всеки седмичен абонаментен период за следващ седмичен абонаментен период. Всяко подновяване на абонамента се заплаща от Абонатите на Услугата и е на стойност **2.40 лв. (два лева и четиридесет стотинки) с включен ДДС.**

11.5. Безплатният тестови период може да се ползва еднократно, само при първия абонамент за Услугата, което означава следното:

11.5.1. В случай, че Абонатът прекрати Абонамента си за Услугата след изтичането на безплатния тестови период и след това се регистрира отново за Услугата, няма да получи допълнителен безплатен тестови период.

11.5.2. В случай, че Абонатът прекрати абонамента си за Услугата по време на безплатния тестови период и след това се абонира отново за Услугата, ще продължи абонамента си с оставащите дни от безплатния тестови период, който е имал преди да прекрати абонамента си.

11.6. С абонирането за Услугата съгласно описаното в настоящите Условия, поради характера на Услугата, Абонатът получава цифрово съдържание веднага и следователно изпълнението започва веднага - от момента на получаване на потвърждение за успешен абонамент за Услугата. По тази причина и съгласно чл. 57, т. 13 от ЗЗП, с абонирането за Услугата Абонатът се съгласява и декларира, че му е известно, че няма право на отказ от Услугата по смисъла на чл. 50 - 56 от ЗЗП. Абонаментът за Услугата може да бъде прекратен по всяко време, без допълнителни такси, съгласно процедурата, описана в Раздел III „Прекратяване на абонамента“ от тези Условия.

III. Прекратяване на абонамента.

12. Всеки Абонат може да прекрати Абонамента си за Услугата по всяко време, като използва един от следните възможни начина: а) през Мобилния портал, секция „Профил“, избор на опция „Деактивирай абонамент“; б) през Мобилното приложение, секция „Профил“, избор на опция „Деактивирай абонамент“; в) с изпращане на безплатен SMS на кратък номер 1231 с текст „STOP“, изписано с латински букви (приемат се малки и големи букви); г) през официалния уеб сайт на Мобилтел на адрес www.mtel.bg, секция

„Gamespace“. *С оглед избягване на всяко съмнение:* Независимо от избрания начин за прекратяване на абонамент по тази точка, Услугата ще може да се ползва до края на съответния абонаментен период.

13. При прекратяване на абонамента за Услугата по някой от начините, описани в т. 12, Абонатът губи натрупаните до момента на прекратяването Клубни точки, но не и събраните до момента на прекратяването ваучери. Натрупаните ваучери се запазват, като Абонатът може да ги използва за поръчка на продукт от Клубния магазин при следващ абонамент за Услугата.

14. Абонаментът за Услугата се прекратява освен по заявка на Абоната, съгласно описаните по-горе начини, също и в случай, че Абонатът прекрати договорните си взаимоотношения с Мобилтел за предоставяне на електронни съобщителни услуги или престане да ползва предплатена услуга, предлагана от Мобилтел. В тези случаи, независимо от причините за прекратяване на договорните отношения с Мобилтел, респективно – за преустановяване ползването на предплатена услуга от Мобилтел, Абонатът губи натрупаните Клубни точки и ваучери, като няма право да ги разменя за награди от Клубния магазин, както и на парична или каквато и да било друга компенсация.

IV. Параметри на Услугата, в зависимост от различните канали за достъп по т. 4. SMS команди при ползването на Услугата чрез SMS комуникация.

15. В случай, че достъпът до Услугата се осъществява през Мобилния портал, трафикът в него е безплатен за Абоната.

15.1. При ползване на Услугата през Мобилния портал, Абонатът получава достъп до всички функционалности на Услугата, като може да играе на всички игри, включени в нея, да се информира за натрупаните Клубни точки и ваучери, има достъп до Клубния магазин, може да разглежда продуктите в него, както и да заменя ваучери за поръчка на продукти от него.

16. За да се осъществи достъп до Услугата през Мобилното приложение, Абонатът трябва да го инсталира предварително на мобилното си устройство от Google Play магазин. Трафикът за инсталирането на Мобилното приложение се заплаща съобразно индивидуалния тарифен план на Абоната. Самото Мобилно приложение е безплатно за Абонатите, като трафикът в него след инсталирането му е безплатен за Абонатите с оглед ползването на Услугата.

16.1. При ползване на Услугата през Мобилното приложение, Абонатът получава достъп до всички функционалности на Услугата, като може да играе на всички игри, включени в нея, да се информира за натрупаните Клубни точки и ваучери, има достъп до Клубния магазин, може да разглежда продуктите в него, както и да заменя ваучери за продукти от него.

17. Ползването на Услугата посредством SMS комуникация към кратък номер 1231 по реда на т. 4., буква „в“, включва използването на следните SMS команди:

17.1. SMS с текст „START“, „ISKAM“, „OK“ (0,00 лв.) – тези команди се използват за заявяване на абонамент за Услугата.

17.2. SMS с текст „STOP“ (0.00 лв.) – тази команда се използва за отказ от абонамент за Услугата.

17.3. SMS с текст „DUMA“ (0.00 лв.) – тази команда се използва за заявяване на желание от страна на Абоната за стартиране на SMS игра „Бесеница“.

17.4. SMS с текст „HELP“ (0.00 лв.) – тази команда се използва, в случай, че Абонатът желае да получи входящ SMS с информация за Услугата. Цена на входящ SMS – 0,00 лв.

17.5. SMS с текст „POINTS“ (0,00 лв.) – тази команда се използва, в случай, че Абонатът желае да получи входящ SMS с информация за натрупаните до момента Клубни точки и ваучери. Цена на входящ SMS – 0,00 лв.

18. При ползването на Услугата чрез SMS комуникация, Абонатът не може да ползва всички функционалности на Услугата, като може да играе и има достъп само до играта „Бесеница“. Във всеки входящ SMS по време на започната игра „Бесеница“ Абонатът получава информация за натрупаните до момента Клубни точки, но няма достъп чрез SMS до Клубния магазин и чрез SMS не може да получава информация за продуктите в него, нито за заявява размяна на ваучери за продукти от Клубния магазин. За да извършва такива действия, съответният Абонат трябва да осъществи достъп до Услугата през Мобилния портал или Мобилното приложение.

V. Клубни точки.

18. За определени свои активности в Услугата, осъществени през даден седмичен абонаментен период, независимо от това как се осъществява достъпът до Услугата, Абонатът получава Клубни точки, както следва:

- За победа в игра, включена в Услугата (без играта „Покер“) – 100 точки.
- За участие в игра, включена в Услугата (без играта „Покер“) – 10 точки.

Точките се натрупват на седмична база и могат да бъдат разменяни за ваучери по описания в настоящите Условия ред.

VI. Ваучери.

19. При първоначално активиране на нов абонамент за Услугата, всеки Абонат получава еднократен бонус от 5 (пет) ваучера. С всеки следващ седмичен абонамент всеки Абонат получава бонус от 1 (един) ваучер. В случай, че Абонатът е деактивирал Услугата и след това е подновил абонамента си, той получава бонус от 1 (един) ваучер.

20. Срещу Клубните точки, събрани от всеки Абонат вследствие на активностите му в Услугата през седмичния абонаментен период (независимо от канала, през който е осъществен достъпът до Услугата), същият получава ваучери, като броят им зависи от мястото му в класирането на получени точки спрямо останалите Абонати на Услугата, както следва:

Класиране по брой събрани Клубни точки през даден седмичен абонаментен период	Брой ваучери, които получава Абонатът в зависимост от мястото му в класирането
1-во място	1000
2-во място	500
3-то място	300
от 4-то до 10-то място	200
от 11-то до 50-то място	50
от 51-во до 100 място	20

от 101-во до 500 място	10
от 501-во и по-високи места в класацията	1

VII. Клубен магазин.

21. Натрупаните по реда на раздел VI ваучери могат да бъдат заменени от Абонатите за продукти по избор, достъпни във виртуалния Клубен магазин на Услугата. Продуктите в Клубния магазин са различни и подлежат на промяна.

22. Заявяването на даден продукт може да се осъществи през Мобилния портал или Мобилното приложение чрез натискане на бутона „ВЗИМАМ“ в модул „Магазин“. При заявяване на продукт по описания начин, автоматично се изчислява дали Абонатът има нужното количество ваучери, за да направи заявката, след което той получава информация дали тя е направена успешно или не.

22.1. В срок от 3 (три) работни дни от заявката (независимо от това дали е направена през Мобилния портал или през Мобилното приложение) служител на Партньора се свързва с Абоната, за да уговори адрес на доставка на поръчания продукт.

22.2. Срокът за доставка е 30 (тридесет) работни дни, като доставката се извършва чрез куриер. Куриерските разходи са за сметка на Партньора.

22.3. Получаването на поръчания продукт от куриера става срещу подписване на документ, удостоверяващ предаването на заявения продукт и само след представяне на документ за удостоверяване самоличността на Абоната (лична карта) или самоличността и представителната власт (лична карта и нотариално заверено изрично пълномощно) на представител на Абоната. Непълнолетните приемат поръчката си само в присъствието на родител или попечител.

22.4. Всеки Абонат, който е поръчал продукт от магазина на Услугата не трябва да има неплатени задължения по фактура към Мобилтел. Ако бъдат установени такива, Абонатът, получава поръчания продукт, след като погаси задълженията си към Мобилтел.

22.5. Продуктите не могат да бъдат разменяни за паричната им или каквато и да било друга равностойност.

22.6. Комуникацията във връзка с Клубния магазин се осъществява от Партньора на телефон 02 857 00 29, от 09:00 ч. до 18:00 ч, от понеделник до петък в работни дни.

VIII. Други условия.

23. С абонирането си за Услугата, потребителите се съгласяват предоставените от тях лични данни да се използват от Мобилтел и Партньора за целите на предоставянето на Услугата, организиране на различните активности в нея и организиране получаването на поръчаните продукти от магазина. Всички лични данни ще се събират и съхраняват при условията на Закона за защита на личните данни.

24. Ако по някаква причина, Абонат на Услугата реши да смени своя телефонен номер, натрупаните Клубни точки не могат да бъдат прехвърлени към новия номер. Ето защо, участникът ще загуби натрупаните Клубни точки. Натрупаните Клубни точки не могат да бъдат прехвърлени на друг участник или друго лице, дори ако това лице е абонат на Услугата.

25. Мобилтел и Партньорът не отговарят: i) в случай, че поръчан продукт от Клубния магазин или която и да е част от него не може да бъде получен, предоставен или

реализиран поради невъзможност на Абоната да се идентифицира и/или да получи продукта или част от него или поради други технически и/или юридически пречки, свързани с конкретния Абонат, ii) при невъзможност поръчан продукт или част от него да бъде предоставен поради обстоятелства от непреодолима сила, поради нормативни или законови ограничения или каквито и да е други обстоятелства, iii) за действията на Абоната, които са против общоприетите морални норми, обществен ред и закони, извършени по време на неговия абонамент или получаване на поръчан продукт от Клубния магазин, iv) проблеми с мрежата, които биха довели до забавяне на получаване на SMS съобщения, свързани с Услугата, независимо дали то е свързано с телефона на Абоната или с SMS портала, който обработва съобщенията и v) за загубени, закъснели, погрешно изпратени, непълни, неточни, невалидни данни.

26. Мобилтел може по всяко време по своя преценка временно или постоянно да спре Услугата, като уведоми Абонатите за това на www.mtel.bg, без да е длъжен да посочва причини и без да дължи компенсация на Абонатите.

27. Настоящите Условия са достъпни на www.mtel.bg.

28. Мобилтел си запазва правото да променя настоящите Условия, във всеки момент. Измененията влизат в сила от дата на публикуването им на сайта по предходната точка.

29. Комуникацията във връзка с Услугата се осъществява от Партньора на и-мейл: supportnz@gamespace.bg.

30. Настоящите условия влизат в сила от 12.10.2015 г.